

# Werken met ervaringsdeskundigen.



# Inhoud presentatie

1. Structuur van de stichting
2. Wat wil de stichting bereiken?
3. Inzet vrijwilligers
  - Kwaliteitsbewaking en wat voor ervaringsdeskundige activiteiten bieden we
  - PR van de stichting
  - Contractkant
  - Uitnodiging om de rol van tweede regio coördinator op zich te nemen.

# Bestuursstructuur

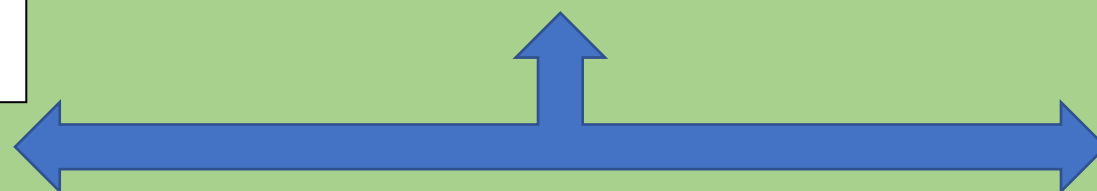
## Organogram Stichting NAHkracht Brabant

*Zes bestuursbijeenkomsten per jaar*

*Per regio zit een regio - coördinator in het bestuur*

*Op regioniveau wordt er een keer per jaar een bijeenkomst georganiseerd. Het stichtingsbestuur is hierbij vertegenwoordigd.*

*Bestuur (vier regiocoördinatoren + maximaal drie extra leden)*



*Zuid-Oost*

*Twee Regio coördinatoren  
regiovrijwilligers*



*Regionale netwerk en  
samenwerkingspartners*

*Midden*

*Twee Regio coördinatoren  
regiovrijwilligers*



*Regionale netwerk en  
samenwerkingspartners*

*West*

*Twee Regio coördinatoren  
regiovrijwilligers*



*Regionale netwerk en  
samenwerkingspartners*

*Oost*

*Twee Regio coördinatoren  
regiovrijwilligers*



*Regionale netwerk en  
samenwerkingspartners*

# Missie

- Stichting NAHkracht Brabant ontwikkelt NAH ervaringsdeskundigheid.
- Onze ervaringsdeskundigen zijn in staat hun ervaringsperspectief in te brengen
- Organiseren van de inzet van deze ervaringsdeskundigen
- Gericht op ondersteuning van herstel, empowerment, verbetering, zorg en welzijn van mensen met NAH en hun naastbetrokkenen.

# Waar bieden we ondersteuning

- De acute fase is geregeld.
- In de subacute fase van het revalidatieproces leveren we een bijdrage aan voorlichting.
- Het belangrijkste en ook het meest lastig is de chronische fase. Hier ondersteunen wij mensen met NAH en hun naast betrokkenen in het zo goed mogelijk hervinden van het gewone leven met een goede kwaliteit.

# Wat doen we nog meer

- Naast gesprekken met NAH getroffenenen:
  - Onderwijsparticipatie bij fontys en Avans
  - Inloopsprekuren op Leypark en Blixembosch
  - Project healthy habits
  - Participeren bij intervisieactiviteiten van zorginstellingen en netwerken (eyeopener bijvoorbeeld)

# Training van ervaringsdeskundigen

De Stichting heeft diverse trainingen, in samenwerking met externe trainers, te weten:

- De basistraining
- NAH Ervaringskracht
- Eye-opener.

# Werken met profielen

## Voor elk profiel geldt:

- Je herstel met rouwproces grotendeels achter de rug hebben
- Je nieuwe identiteit ontdekt hebben. ‘Je bént niet meer je hersenletsel, je hébt het’
- Met je beperkingen een zinvol leven kunnen leiden
- Kunnen reflecteren op eigen ervaring en deze kunnen verbinden met ervaringen van anderen
- Zowel positieve als negatieve ervaringen in kunnen zetten ter ondersteuning van anderen
- Overstijgende kennis hebben van NAH en de gevolgen (vanuit eigen ervaringen, die van anderen en literatuur)
- Eerlijk zijn over de grenzen van je ervaringskennis; kunnen/durven aangeven dat je iets niet weet
- Besef hebben van de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid (ED)
  - (professional + ervaringsdeskundige: 1+1=3)
- Kunnen hanteren van weerstand, zowel van professional als van iemand met NAH



# Werken met profielen

## **Aanvullingen profiel 1, vertellen van ervaringsverhaal:**

- Een informatief gestructureerd verhaal kunnen vertellen
- Verstaanbaar kunnen praten
- Eenvoudige toegankelijke taal gebruiken
- Voor een groep durven spreken
- Zicht hebben op wat jij aan kunt in de betreffende situatie (denk hierbij aan prikkels, oriëntatie, plaats en tijd)

## **Aanvullingen profiel 2, themagericht ervaringsverhaal:**

- Een deel van je ervaringsverhaal kort kunnen houden en juist dieper ingaan op een bepaald aspect van jouw ervaringen (denk hierbij bv aan vermoeidheid, halfzijdige verlamming, overgang van revalidatie naar huis, reïntegratietraject)
- Voorbeelden kunnen geven van situaties, tips en trucs gericht op betreffende thema

# Werken met profielen

## Aanvullingen profiel 3, een-op-een gesprek:

- Communicatieve vaardigheden
- Luisteren zonder oordelen
- Uitstralen van rust en vertrouwen
- Empathie en inlevingsvermogen hebben en daarmee begrip tonen voor beperkingen en dat ook uitspreken
- Naast aandacht voor beperkingen vooral ook richten op mogelijkheden
- Inschatting kunnen maken van herstelfase waarin de ander zich bevindt
- Realistisch hoopgevend zijn en perspectief bieden
- Beseffen en uitdragen dat herstel uit kleine stapjes kan bestaan en dat ergens beter mee kunnen omgaan ook vooruitgang is
- Feedback kunnen geven en ontvangen
- Ruimte en tijd kunnen geven aan mensen met NAH om hun eigen herstelproces te mogen volgen (valkuil voor ED)
- Voorbeelden kunnen geven van situaties, tips en trucs, aansluitend op de ervaring en leefwereld van de ander

# Profiel naastbetrokkenen

- Kennis en ervaring hebben als familielid of mantelzorger van iemand met NAH
- Familieleden of mantelzorgers kunnen ondersteunen in hun proces van aanpassing en verandering
- Alle aanvullingen van profiel 3

# Kwaliteitsbewaking

- Intervisie
  - Aan de hand van casuïstiek. Nog op zoek naar de beste methodiek. Nu gebruiken we “eye-opener”.
- Passende inzet
  - Bij een-op-een gesprekken zoekt een hersenletsdeskundige (aanvrager) samen met de regiocoördinator naar een geschikte match tussen de persoon met NAH of zijn/haar naastbetrokkene en de ervaringsdeskundige uit de regionale pool NAH.
- Kwaliteitscheck door de regiocoördinator
  - Zowel bij de ervaringsdeskundige als bij de klant wordt gecheckt of het gesprek aan de verwachtingen heeft voldaan.

# Eye-opener

- Vier keer per jaar komt een samengestelde groep met verschillende disciplines en ervaringsdeskundigen samen om casuïstieken te bespreken.
- Deze bijeenkomsten worden de Eye Opener genoemd en zijn gestructureerd aan de hand van een intervisiemethode.
- Eye Opener is een mooi moment om op professioneel vlak verder te komen en je collega's in het netwerk beter te leren kennen.
- Stapsgewijs wordt in anderhalf á twee uur tijd een casus besproken, waarna de inbrenger van de casus met nieuwe inzichten en informatie vanuit verschillende disciplines de deur uitgaat.

# Vrijwilligersbeleid

- Verzekering
- Klachten
- Onkostenvergoeding
- Op zoek naar meerwaarde voor de leden

# Toekomstige ontwikkelingen

- Healthy habits evalueren en kijken of hier nieuwe activiteiten uit kunnen komen
- Inloopsprekuren uitbreiden
- Ontwikkelen train de trainerconcepten voor de diverse trainingen die we hebben
- Meerwaarde voor de ervaringsdeskundigen creëren



Dank voor de uitnodiging!  
Dank voor jullie aandacht!